



Reggio Emilia, settembre 2018

Alunno ****
Scuola ****
Classe ****

Gentile Famiglia,

qui di seguito troverà le informazioni necessarie per l'utilizzo del **servizio di refezione scolastica** presso le scuole del Comune di Bagnolo San Vito. Chiediamo di leggere attentamente le istruzioni riportate e di conservare tale lettera per tutti il corso del periodo scolastico degli alunni.

La gestione delle rette (prenotazione pasti e relativi pagamenti) è gestita tramite sistema informatizzato, tale sistema crea un CODICE PERSONALE che seguirà l'alunno per tutti gli anni del suo percorso scolastico. Questo codice (qui sotto riportato) vi sarà necessario per accedere al PORTALE GENITORI dove potrete controllare in qualsiasi momento la vostra situazione contabile ed effettuare i pagamenti dovuti.

Al PORTALE GENITORI si accede tramite il seguente link

<https://www4.itcloudweb.com/bagnolosanvitoportalegen>

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di COGNOME NOME: (Utenza di accesso per Portale genitori)	****
Password UNICA: (da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	****

È importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico di vostro figlio.

ATTENZIONE:

si consiglia di disattivare sul proprio browser il blocco popup per i link soprastanti. L'eventuale attivazione infatti potrebbe non permettere la corretta esecuzione di alcune funzionalità, come ad esempio l'estrazione di stampe/report. Per quanto concerne le indicazioni sull'utilizzo del sistema informatizzato, si rimanda al documento "MANUALE DI UTILIZZO" che potrete consultare al link sopra riportato

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ogni mese verrà emessa una retta (n° di pasti moltiplicato per la vostra tariffa del pasto) e riceverete una mail di avviso di emissione. Non vi sarà recapitato alcun documento cartaceo per darvi la possibilità di scegliere fra diverse modalità di pagamento:

- tramite **addebito automatico su conto corrente bancario (SDD)**: i genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno richiedere la modulistica a CIRFOOD scrivendo al seguente indirizzo email: rettebagnolosanvito@cirfood.com

- **PAGAMENTO IN CONTANTI:** accedere al Portale dei Genitori (sezione ELENCO PAGAMENTI) appuntarsi semplicemente il codice fattura (7800----- che cambia per ogni retta) e comunicarlo al BAR & SPORT TORRESANI - Via Romana Zaita 26 - BAGNOLO SAN VITO per pagare in contanti e senza costi di commissioni;

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE
7800		● Non Pagato	16/08/2018	04/09/2018	luglio agosto 2018 - refezione

- **PAGAMENTO tramite MAV online:** accedendo al Portale dei Genitori (sezione ELENCO PAGAMENTI) dovrete entrare nella riga della retta da pagare, attivare il tasto di accettazione del costo del servizio e cliccando su “stampa MAV” potrete generarvi autonomamente il MAV (in questo caso l'importo verrà incrementato di 1,20€ costo del servizio MAV ICBPI) e potrà essere pagato solamente tramite HomeBanking - ATM Bancari - Sportelli bancari sul territorio nazionale) - N.B. una volta generato il MAV non si potrà effettuare il pagamento tramite altri canali (dovrà essere utilizzato solamente il MAV che si è generato)



- **PAGAMENTO ONLINE tramite carta di credito:** sempre accedendo alla sezione ELENCO PAGAMENTI (come descritto per il pagamento tramite MAV) dovrete entrare nella riga della retta da pagare, selezionare il tasto verde **PAGAMENTO ON-LINE** e seguire la relativa procedura



Anche per questa tipologia di pagamento non è prevista commissione a carico del pagante.

Tariffe del pasto

Le tariffe del pasto sono deliberate dall'Amministrazione Comunale; coloro che, a seguito della presentazione del certificato ISEE, intendono avere **riduzioni** dal pagamento possono contattare il Comune di Bagnolo San Vito al seguente n° telefonico 0376 253100.

Diete speciali

I genitori che hanno necessità di richiedere una dieta speciale, potranno rivolgersi al Comune di Bagnolo San Vito all'ufficio relazioni con il pubblico e compilare l'apposito modulo che dovrà poi essere accompagnato (per dieta sanitaria) da relativo certificato medico.

Prenotazione del pasto

Ogni classe ha l'elenco degli alunni, su tale schema vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati vengono registrati tramite tablet presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima di tale orario basterà segnalare questa variazione alla scuola e si provvederà a cancellare la prenotazione. Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le 9,30, il pasto sarà preparato e di conseguenza anche addebitato.

Attestazione per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione redditi 730)

Ogni anno a partire dal mese di marzo, al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento riportante il totale che ogni genitore ha pagato per la refezione scolastica. Tale documento potrà essere scaricato dal Portale Genitori, nella sezione PAGAMENTI/DICHIARAZIONE 730, cliccando sull'apposito tasto "scarica dichiarazione".

Per eventuali chiarimenti potrete contattare l'ufficio rette di CIR food ai seguenti riferimenti:

- Telefono: 0522-530226/252
- indirizzo e-mail: ufficiorettescolastiche@cirfood.com

CIRFOOD
Ufficio rette scolastiche
Reggio Emilia