



## SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2018/2019

Gentile famiglia,

La CIR food – Cooperativa Italiana di Ristorazione gestisce il servizio di ristorazione scolastica del Comune di Bagnolo San Vito.

**Il sistema informatizzato per la gestione delle rette è il medesimo utilizzato dal gestore precedente.** Ad ogni utente è abbinato un CODICE personale che seguirà l'alunno per tutti gli anni del suo percorso scolastico.

Il presente documento è redatto anche con lo scopo di dare le indicazioni sulle credenziali di accesso e/o link del portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o codici personali relativi al sistema informatizzato che gestisce la refezione scolastica.

Si consiglia di conservare tali dati per tutto il corso del periodo scolastico dei vostri figli, tenendo comunque presente che sarà possibile all'occorrenza richiederli a CIR food s.c.

**ATTENZIONE:**

Per quanto concerne le indicazioni sull'utilizzo del sistema informatizzato, si rimanda al documento **MANUALE DI UTILIZZO**. Copia del Manuale di Utilizzo del sistema potrà essere sempre scaricato al link del portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) all'indirizzo web <https://www4.itcloudweb.com/bagnolosanvitoportalegen>.

---

### **CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD**

Codice Utente di <b>COGNOME NOME:</b> (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	<b>ZZZZZ</b>
Password UNICA: (da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	<b>ZZZZZ</b>

**È importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.**

**Attenzione:** si consiglia di disattivare sul proprio browser il blocco popup per i link soprastanti. L'eventuale attivazione infatti potrebbe non permettere la corretta esecuzione di alcune funzionalità, come ad esempio l'estrazione di stampe/report.

## Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento dei pasti sono le seguenti:

- tramite **addebito automatico su conto corrente bancario (SDD)**: i genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno contattare gli uffici CIR food allo 0522-530225/252 e richiedere la modulistica da compilare.
- PAGAMENTO **MAV online**

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità MAV.

Ricevuto l'avviso di emissione della retta, il MAV potrà essere generato nelle seguenti modalità accedendo al portale genitori a voi dedicato, recandosi nella sezione "Pagamenti – Elenco Pagamenti", selezionando la retta che si intende pagare e generando il bollettino MAV come mostrato nell'immagine seguente:

1 -Scegliere Pagamenti -> Elenco Pagamenti

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE
78013050	58,5	● Non Pagato	01/06/2017	20/06/2017	Fatturazione mese Maggio 2017 REFEZIONE
78012562	31,5	● Non Pagato	02/05/2017	19/05/2017	Fatturazione mese Aprile 2017 REFEZIONE
78012074	58,5	● Pagato	03/04/2017	20/04/2017	Fatturazione mese Marzo 2017 REFEZIONE
78011583	45	● Pagato	02/03/2017	17/03/2017	Fatturazione mese Febbraio 2017 REFEZIONE

2- Scegliere la fattura da pagare

3 -Stampare il bollettino MAV tramite pulsante STAMPA MAV

Dettaglio Pagamento

STAMPA MAV

Stato Pagamento: ● Non Pagato

Codice Fattura: 78013050

Data Emissione: 01/06/2017

Importo: 58,5

Data Scadenza: 20/06/2017

Dettaglio:

NOME COMPLETO	FASCIA	PREZZO	QUANTITÀ	IMPORTO	SERVIZIO
Mario Rossi	FASCIA F4 4,55€	4,5	13	58,5	REFEZIONE

Una volta generato il codice/bollettino MAV, da subito sarà possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"

- tramite ATM bancari alla sezione “Pagamento MAV” se disponibile

L'importo del bollettino sarà già comprensivo del costo di servizio (€ 1,20) per il pagamento tramite MAV.

### **Tariffe del pasto**

Le tariffe del pasto sono deliberate dall'Amministrazione Comunale; coloro che, a seguito dell'ottenimento, presso un CAAF, della certificazione ISEE, intendono avere **riduzioni** sul pagamento possono presentare la suddetta certificazione all'ufficio protocollo del Comune.

### **Diete speciali**

I genitori che hanno necessità di richiedere una dieta speciale, potranno rivolgersi al Comune di Bagnolo San Vito all'ufficio relazioni con il pubblico e compilare l'apposito modulo che dovrà poi essere accompagnato (per dieta sanitaria) da relativo certificato medico.

### **Richiesta informazioni**

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a Voi dedicata sul portale dei genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali qui sopra indicate.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alla nuova procedura ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattarci alla seguente mail: **rettebagnolosanvito@cirfood.com** oppure ai seguenti numeri telefonici 0522-530255/252/226 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 12,30.

***CIR food s.c.***  
***Ufficio Rette Scolastiche***  
***Reggio Emilia***